

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC17-03 非正规教育与培训服务认证规则及相关公示信息

【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心**邮箱 csbcc@csbcc.cn 或拨打电话 010-88255986** 联系本机构技术信息部获取。

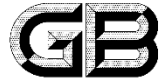
中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务认证	教育服务	非正规教育与培训服务认证规则	CSHCC-RZGZ-SC17-03	A2	修订	中标华信（北京）认证中心有限公司	20250811	自行制定	非正规教育与培训的学习服务质量要求 总则	GB/T 29359-2012	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局；中国国家标准化管理委员会	20130501	见附页	非正规教育与培训服务认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	见附页

CSHCC-RZGZ-SC17-03 非正规教育与培训服务认证规则及相关公示信息

 非正规教育与培训服务认证规则 文件编号：CSHCC-RZGZ-SC17-03 文件版本：A2 编制：李岩、金鹏 审核：伍信惠、江雪 批准：刘伯钊 2019-07-29 发布 2025-08-11 修订 2025-08-11 实施 中标华信（北京）认证中心有限公司 发布	CSHCC-RZGZ-SC17-03 非正规教育与培训服务认证规则 目 录 1. 适用范围.....4 2. 认证依据标准.....4 3. 认证模式.....4 3.1 服务认证模式说明.....4 3.2 非正规教育与培训服务认证模式选取与组合.....5 4. 认证领域划分.....5 5. 认证结果分级.....5 6. 认证人员要求.....6 7. 认证实施.....6 7.1 认证环节与程序.....6 7.1.1 认证环节.....6 7.1.2 认证程序.....6 7.2 认证申请与评审.....7 7.2.1 认证申请.....7 7.2.2 申请评审.....7 7.2.3 签订认证合同.....7 7.3 审查实施安排.....8 7.3.1 审查策划.....8 7.3.2 审查组.....8 7.3.3 评价准备.....9 7.3.4 评价首、末次会议.....9 7.3.5 评价.....9 7.3.6 评价记录和报告.....10 7.4 复核和认证决定.....10 7.5 获证后监督.....10 7.5.1 监督原则.....10 7.5.2 监督内容.....11 7.5.3 获证后监督的频次和时间.....11 7.5.4 监督结果和记录.....11 中标华信（北京）认证中心有限公司 2 / 18	CSHCC-RZGZ-SC17-03 非正规教育与培训服务认证规则 7.6 再认证.....11 7.7 信息通报.....11 8. 认证证书.....12 8.1 认证证书的保持.....12 8.2 认证证书的变更.....12 8.3 认证证书等级调整、或缩小认证范围.....12 8.4 认证证书的状态管理.....12 8.5 认证证书和认证标志的使用.....14 附录 A 服务特性测评时间和服务管理审核时间要求.....15 附录 B 非正规教育与培训服务认证指标评分要求.....17 附录 C 修订记录.....18 中标华信（北京）认证中心有限公司 3 / 18
---	---	--

ICS 03.080
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 29359—2012

非正规教育与培训的学习 服务质量要求 总则

Quality requirements of learning
services for non-formal education and training—General

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

GB/T 29359—2012

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 服务信息的提供	1
6 服务的设计	1
7 服务合同	2
8 服务的交付	2
9 服务评价	3
10 持续改进	3
参考文献	4

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC17-03 非正规教育与培训服务认证规则及相关公示信息



准许使用的标志样式

非正规教育与培训服务认证标志样式如下所示，含标识：

 五星级	 四星级	 三星级
---	--	---