

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则及相关公示信息

【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心**邮箱 cshcc@cshcc.cn 或拨打电话 010-88255986** 联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务认证	科学研究服务	高技术服务业服务认证规则	CSHCC-RZGZ-SC11-05	A2	修订	中标华信（北京）认证中心有限公司	20250902	自行制定	高技术服务业服务质量评价指南	GB/T 35966-2018	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局；中国国家标准化管理委员会	20180901	见附页	高技术服务业服务认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	见附页
									高技术服务业服务认证技术规范	CTS CSHCC005-2025	中标华信（北京）认证中心有限公司	20250902					

CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则及相关公示信息

 CSHCC 中标华信(北京)认证中心 CSHCC.CN 高技术服务业服务认证规则 文件编号：CSHCC-RZGZ-SC11-01 文件版本：A2 编 制：李岩、金鹏 审 核：伍倩惠、江雪 批 准：刘伯钊 2019-03-01 发布 2025-09-02 修订 2025-09-02 实施 中标华信（北京）认证中心有限公司 发布	CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则 目 录 1. 适用范围.....4 2. 认证依据标准.....4 3. 认证模式.....4 3.1 服务认证模式说明.....4 3.2 高技术服务业服务认证模式选取与组合.....5 4. 认证领域划分.....5 5. 认证结果分级.....6 6. 认证人员要求.....6 7. 认证实施.....6 7.1 认证环节与程序.....6 7.1.1 认证环节.....6 7.1.2 认证程序.....7 7.2 认证申请与评审.....7 7.2.1 认证申请.....7 7.2.2 申请评审.....7 7.2.3 签订认证合同.....8 7.3 审查实施安排.....8 7.3.1 审查策划.....8 7.3.2 审查组.....9 7.3.3 评价准备.....9 7.3.4 评价首、末次会议.....9 7.3.5 评价.....9 7.3.6 评价记录和报告.....10 7.4 复核和认证决定.....10 7.5 获证后监督.....11 7.5.1 监督原则.....11 7.5.2 监督内容.....11 7.5.3 获证后监督的频次和时间.....11 7.5.4 监督结果和记录.....11 中标华信（北京）认证中心有限公司 2 / 19	CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则 7.6 再认证.....11 7.7 信息通报.....12 8. 认证证书.....12 8.1 认证证书的保持.....12 8.2 认证证书的变更.....12 8.3 认证证书等级调整、或缩小认证范围.....12 8.4 认证证书的状态管理.....13 8.5 认证证书和认证标志的使用.....14 附录 A 服务特性测评时间和服务管理审核时间要求.....16 附录 B 高技术服务业服务质量评价服务认证指标评分要求.....18 附录 C 修订记录.....19 中标华信（北京）认证中心有限公司 3 / 19
--	--	--

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则及相关公示信息

ICS 03.080.01
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 35966—2018

高技术服务业服务质量评价指南

High technology service industry service quality evaluation guidelines

2018-02-06 发布

2018-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

GB/T 35966—2018

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会 (SAC/TC 264) 提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中国科学技术发展战略研究院、中国计量大学。

本标准主要起草人：王东升、曹俐莉、曹毅、侯丰、陈钰、杨炯、程永红、李涵、万福军、张雨辰、靳宗振。

1

GB/T 35966—2018

高技术服务业服务质量评价指南

1 范围

本标准给出了高技术服务业服务质量评价的评价原则、评价内容、评价方法、评价流程及评价报告。

本标准适用于高技术服务业服务质量的评价，也可依据本标准制定适应本领域的评价指标。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18883—2002 室内空气质量标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高技术服务业 high technology service industry

采用先进技术手段为社会提供服务活动的集合。高技术服务业包含研发设计服务、科技成果转化服务、专业技术服务业、信息服务、电子商务服务、质检技术服务、知识产权服务、环境监测及治理服务等。

3.2

服务质量 service quality

服务提供者 和顾客互动过程中，服务结果满足既定要求和顾客期望的程度。

4 评价原则

4.1

独立性

评价组织或评价人员应独立进行，不应受任何其他组织和个人的干预。

4.2

客观性

评价组织或评价人员应秉持公正的立场进行，应按照客观事实情况进行评审和评议。

4.3

全面性

评价应涉及高技术服务的各个方面，既不应有所疏漏，也不能以偏概全。

4.4

操作性

评价指标应切合高技术服务业的实际情况，评价程序应切实可执行，评价报告应具有规范、完整、可读性。

1

www.cshcc.cn | 010-88255986 | cshcc@cshcc.cn

ICS 03.080.01 A 12 CTS 认 证 技 术 规 范 CTS CSHCC005-2025 高技术服务业服务认证技术规范 Certification techniques specifications for High technology service industry service 2025-08-12 发布2025-09-02 实施 中标华信（北京）认证中心有限公司 发 布	CTS CSHCC005-2025 目 录 1 范围.....4 2 引用规范性文件.....4 3 术语和定义.....4 4 总则.....4 4.1 评价原则.....4 4.2 评价概况.....4 4.3 评分项与分值表见 a.....4 5 评价内容.....5 5.1 评价指标.....5 5.2 评价方法.....6 5.3 评价流程.....7 5.4 评价报告.....9 附 录 A.....1
--	--

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则及相关公示信息



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

高技术服务业服务认证证书

证书编号: XXXXXXXXXXXXX

兹证明

XXXXXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXX
注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
办公地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
生产地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

高技术服务业服务符合
GB/T 35966-2018、CTS CSHCC005-2025

认证领域: SC11 科学研究服务
认证范围: XXXXXXXXXXXXX

以上服务满足认证要求, 准许使用高技术服务业服务认证标志

认证级别: AAAAA

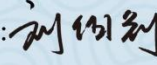
认证模式: 服务足迹测评+服务能力确认或验证+服务管理审核

本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效,
在正常接受年度审查的情况下, 与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期: XXXX-XX-XX 初次发证: XXXX-XX-XX
有效期至: XXXX-XX-XX 换证日期: XXXX-XX-XX



中标华信
服务认证

签发:  刘亚利 中标华信(北京)认证中心
有限公司



中心地址: 北京市石景山区石景山路3号玉泉大厦5层 中心电话: 010-88255986 中心邮编: 100049
证书详细信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn)
及本机构网站 (www.cshcc.cn) 或扫描左侧二维码查询。



中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

Authentication Certificate of High Technology Service Industry Service

Registration No. XXXXXXXXXXX

This is to certify that

XXXXXXXX Ltd.

Unified Social Credit Code: XXXXXXXXXXX
Registered Address: XXXXXXXXXXXXXXXX
Office Address: XXXXXXXXXXXXXXXX
Production Address: XXXXXXXXXXXXXXXX

High Technology Service Industry Service satisfy
GB/T 35966-2018、CTS CSHCC005-2025

Scope of authentication: SC11 Scientific Research, Technical Service
Range of coverage: XXXXXXXXXXXXXXXX

The above service satisfy the certification requirements.
the use of high technology service industry service certification mark is permitted.

Authentication level: AAAAA

Authentication mode: Service Footprint Assessment +
Confirmation or Verification of Service Capability + Service Management Assessments

This certificate is valid for use within the validity period of various administrative and
qualification licenses stipulated by the state. Under normal supervision and review,
it is valid when used together with the QR code below the certificate.

Date of Issue: XXXX-XX-XX Date of Initial Certification: XXXX-XX-XX
Date of Expiry: XXXX-XX-XX Date of Change: XXXX-XX-XX



CSHCC
Service Certification

 Prof. Han Lin
General Manager

 China Standard Huaxin (Beijing)
Certification Center Co., Ltd.



Address of Certification Authority: 5 Floor, YuQian Building, No.3 Shijingshan Road, Shijingshan District, Beijing. Tel: 010-88255986 P.C.: 100049
Note the detailed information is available on the Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China official website
(www.cnca.gov.cn) the authority's website (www.cshcc.cn) and the Quick Response Code on the left

CSHCC-RZGZ-SC11-05 高技术服务业服务认证规则及相关公示信息

准许使用的标志样式

高技术服务业服务认证标志样式如下所示，含等级标识：

