

# 中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

## CSHCC-RZGZ-SRMS 社会责任管理体系认证规则及相关公示信息

### 【前言】

中标华信（北京）认证中心有限公司认证规则公开方式或可获取的途径：本中心认证规则信息依法依申请公开，如需获取经备案的认证项目认证规则全文请发函至本中心邮箱 [cshcc@cshcc.cn](mailto:cshcc@cshcc.cn) 或拨打电话010-88255986联系本机构技术信息部获取。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证依据用标准或技术规范名称公开方式或可获取的途径：本中心按国家认监委要求备案及公示认证依据的封面和目录等关键信息，获取全文请购买和使用正版标准文件。

### 【认证规则、认证依据及认证证书公示信息及详见附件】

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
管理体系	其他管理体系	社会责任管理体系认证规则	CSHCC-RZGZ-SRMS	A3	修订	中标华信（北京）认证中心有限公司	20260501	自行制定	社会责任管理体系要求及使用指南	GB/T 39604-2020	国家市场监督管理总局；国家标准化管理委员会	20201214	见附页	社会责任管理体系认证证书	中标华信（北京）认证中心有限公司	见附页	不适用

# 中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

## CSHCC-RZGZ-SRMS 社会责任管理体系认证规则及相关公示信息



### 社会责任管理体系认证规则

文件编号：CSHCC RZGZ SRMS  
文件版本：A3  
编制：金鹏、时小敏  
复核：江雪  
审核：伍倩忠  
批准：刘伯钊

2024-03-08 首次发布      2026-04-20 修订      2026-05-01 实施  
中标华信（北京）认证中心有限公司 发布

### 目录

1 适用范围.....	4
2 认证依据.....	4
3 对认证机构的基本要求.....	4
4 对认证人员的基本要求.....	5
5 认证程序.....	6
5.1 认证申请.....	6
5.2 申请详单.....	7
5.3 认证合同及相关责任.....	8
5.4 审核方案和审核策划.....	9
5.4.1 审核方案.....	9
5.4.2 审核时间.....	9
5.4.3 多场所抽样方案.....	10
5.4.4 组建审核组.....	10
5.4.5 审核计划.....	11
5.5 实施审核.....	11
5.6 初次认证审核.....	12
5.6.1 总则.....	12
5.6.2 第一阶段审核.....	12
5.6.3 第二阶段审核.....	13
5.7 监督审核.....	13
5.8 再认证审核.....	14
5.9 转移审核.....	14
5.9.1 扩大认证范围.....	14
5.9.2 提前较长时间通知的审核.....	14
5.10 不符项及其验证.....	15

5.11 审核报告.....	15
5.12 认证决定.....	16
6 认证证书和认证标志.....	17
6.1 总则.....	17
6.2 认证证书.....	18
6.3 认证标志.....	19
7 认证证书的暂停、撤销和注销.....	19
7.1 总则.....	19
7.2 认证证书的暂停.....	19
7.3 认证证书的撤销.....	20
7.4 认证证书的注销.....	20
8 申诉（投诉）处理.....	20
9 信息公开与报告.....	21
10 认证记录.....	21
11 其他.....	23
11.1 认证标准换版.....	23
11.2 内部审核.....	23
11.3 SRMS 技术服务.....	23
11.4 认证数据安全.....	23
12 附则.....	23
附录 A SRMS 管理体系审核时间要求.....	25
附录 B 证书编号规则.....	26
修订记录.....	27

ICS 03.100.01  
A 02



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39604—2020

## 社会责任管理体系 要求及使用指南

Social responsibility management systems—Requirements with guidance for use

2020-12-14 发布

2020-12-14 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

GB/T 39604—2020

7.4.1 总则	14
7.4.2 内部沟通	14
7.4.3 外部沟通	15
7.5 处理矛盾和分歧	15
7.6 文件化信息	15
7.6.1 总则	15
7.6.2 创建和更新	15
7.6.3 文件化信息的控制	15
8 运行	16
8.1 运行策划和控制	16
8.1.1 总则	16
8.1.2 消除不良影响因素和降低社会责任风险	16
8.1.3 变更管理	16
8.1.4 采购	17
8.2 应急准备和响应	17
9 绩效评价	18
9.1 监视、测量、分析和评价绩效	18
9.1.1 总则	18
9.1.2 合规性评价	18
9.2 内部审核	18
9.2.1 总则	18
9.2.2 内部审核方案	19
9.3 管理评审	19
10 改进	20
10.1 总则	20
10.2 事件、不符合和纠正措施	20
10.3 持续改进	21
附录 A (资料性附录) 本标准的使用指南	22
参考文献	37
按英文字母顺序排列的术语索引	38
按汉语拼音字母顺序排列的术语索引	40
图 1 社会责任管理体系与组织其他管理体系之间的关系	VI
图 2 PDCA 与本标准框架之间的关系	VII

GB/T 39604—2020

## 目次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织所处的环境	7
4.1 理解组织及其社会责任	7
4.1.1 理解组织特征与社会责任之间的关系	7
4.1.2 辨识组织的社会责任议题	7
4.1.3 理解与组织社会责任相关的现有管理体系	8
4.2 理解利益相关方的需求和期望	8
4.3 确定社会责任管理体系的范围	8
4.4 社会责任管理体系	8
5 领导作用和利益相关方参与	9
5.1 领导作用与承诺	9
5.2 组织发展方向和决策体系	9
5.3 社会责任方针	9
5.4 组织的角色、职责和权限	10
5.5 利益相关方的协商和参与	10
6 策划	11
6.1 应对风险和机遇的措施	11
6.1.1 总则	11
6.1.2 不良影响因素的辨识、风险和机遇的评价	11
6.1.3 法律法规要求和其他要求的确定	12
6.1.4 措施的策划	12
6.2 社会责任目标及其实现的策划	13
6.2.1 社会责任目标	13
6.2.2 实现社会责任目标的策划	13
7 支持	13
7.1 资源	13
7.2 能力	13
7.3 意识	14
7.4 沟通	14

中标华信（北京）认证中心有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

CSHCC-RZGZ-SRMS 社会责任管理体系认证规则及相关公示信息

