

## 关于举办服务认证审查员培训班的通知

各单位/个人：

中标华信认证中心(简称：CSHCC)是获中国国家认证认可监督管理委员会正式批准的认证机构。具有中国认证认可协会(简称：CCAA)确认的《服务认证审查员通用知识》的A课程培训资格(CCAA-SCG-2017-001)和SC11科学研究服务(电力技术服务)审查员的专业培训B课程(CCAASC11-2016-001),并在CCAA备案了SC09不动产服务专业培训B课程。可同时举办服务认证审查员A课程和B课程的培训。

为满足服务认证开展及企业管理对服务认证的需求,我中心拟于\_\_2018\_\_年\_\_5\_\_月举办服务认证审查员培训班。相关事宜如下：

### 【培训内容】

依据CCAA-304《服务认证审查员通用知识培训课程课程大纲(第2版)》，该课程覆盖CCAA服务认证审查员注册大纲的相关要求，讲授服务相关的基础理论知识和概念；相应服务领域相关的专业知识和认证技术；相应服务领域适用的法律法规和国家相关政策等要求；讲授相应服务领域的服务评价标准或规范性文件等内容。

### 【培训目的】

通过本次课程培训，有助于学员掌握相应领域服务特性、服务质量管理及服务认证知识，有助于学员掌握服务审查的技能、标准、方法、程序等，并能够结合相关服务领域特点，按照相应服务认证方案的要求对组织的 service 及管理进行审查。

### 【培训对象】

- ◆ 配合各认证机构开展服务认证业务，成为具备满足服务认证审查员注册资格要求的各类人员；
- ◆ 认证机构中开展服务认证过程管理的相关工作人员；
- ◆ 企事业单位涉及服务体系建立和实施运行的各级管理者。

### 【课程教授方法】

- ◆ 课堂授课讲解；
- ◆ 方法、技能训练、案例解读；
- ◆ 答疑、讨论。

【培训地点】 北京



【培训时间】 2018 年 5 月 31 日

【费用】 3800 元/人

包括培训费、教材费、证书费、考务费、餐费

(若需要我中心代办注册, 需要再另缴纳注册费)

【培训证书】 培训学员经评价合格后可获得CCAA确认的服务认证审查员通用知识培训合格证书及SC11科学研究服务专业课程培训合格证书。

【注册要求】 完成A和B课程培训并经我中心评价考试通过后, 持培训合格证书可申请注册CCAA服务认证审查员, 同时注册还应满足以下注册服务认证审查员的条件, 具体可详见CCAA《服务认证审查员注册准则》。

▲ 学历: 国家承认的大专以上学历;

▲ 工作经历: 具有大学专科学历的申请人应具备至少6年的全日制工作经历, 具有大学本科学历的申请人应具备至少4年的全日制工作经历, 具有硕士研究生及以上学历的申请人应具备至少2年的全日制工作经历。

▲ 专业工作经历: 应具有至少2年以上专业工作经历。专业工作经历是指与服务提供有关的理论、技术、测量、评价、管理等相关工作经历。

【报名时间】 截止到开课前十天。

【报名方式】 电话、QQ或邮件报名(报名表附后)

【联系方式】

联系人: 吴老师 报名电话: 010-88255986、13811439113

QQ: 1477245144 E-MAIL: [wuhaiyan@csbcc.cn](mailto:wuhaiyan@csbcc.cn)

【报名缴费】

➤ 汇款

户名: 中标华信(北京)认证中心有限公司

账号: 11001042400053009023

开户行: 中国建设银行股份有限公司北京万丰支行

汇款学员请将汇款截图回传至我中心, 并注明汇款人姓名或企业名称; 请确保汇款在开课前到帐。

➤ 其他支付方式: 学员可通过微信、支付宝、现金等方式支付。

## 服务认证审查员培训班报名回执

申请单位/个人											
通讯地址								邮编			
参加课程		A课程		是否代 办注册		联系人		联系 方式		总人数	
		B课程									
姓名	年龄	性别	身份证号		联系方式		邮箱	毕业院校	学历	专业	备注

注：此表可复制，请务必注明报名表中的相应内容，并以正楷书写每项内容，以备存档之用。  
 请在所选择的培训参加课程上注明“√”

中标华信认证中心

\_\_\_\_\_年\_\_月